

La misión de **RUPISA**, cuya actividad principal es la fabricación de herramientas para la estampación de tornillería, tiene como principal objetivo **satisfacer los requerimientos de sus clientes** impulsando una cultura de calidad basada en la comprensión y detección de sus necesidades y expectativas, y la mejora del producto ofrecido.

Para ello, la Dirección está comprometida y promueve un sistema de gestión en **mejora continua**, con los siguientes ejes en constante desarrollo:

- ✓ La **calidad** como elemento estratégico para el funcionamiento óptimo de la organización.
- ✓ **Dotar** a la organización de los recursos humanos, técnicos y necesarios para el adecuado desarrollo de la actividad.
- ✓ **Desarrollar** la aplicación de nuevas metodologías para el tratamiento del producto dentro y fuera de la línea de producción.
- ✓ **Garantizar** el cumplimiento de los **requisitos del cliente**, así como los **legales y reglamentarios**
- ✓ **Prevenir y reducir** los impactos ambientales de nuestras actividades.
- ✓ **Promover** la conservación de la salud de los trabajadores proporcionando puestos de trabajo seguros.
- ✓ **Motivar** a nuestros empleados para que participen activamente en la mejora y **Mantener** actualizada su formación.
- ✓ **Comunicar** públicamente los compromisos y funcionamiento de nuestro Sistema de Gestión a nuestros empleados, así como esta Política, y a sus partes interesadas si lo requieren.

Con el fin de garantizar que esta Política de Calidad se pone en práctica y está al día, la Dirección General se compromete a definir objetivos, coherentes con esta política y a revisar periódicamente el sistema para garantizar un elevado nivel de excelencia en calidad, tanto del producto propuesto como de los servicios ofrecidos.

Francisco Casino Lorite

Febrero 2018

